

广东风华高新科技股份有限公司

招 标 文 件

项 目 编 号：NO G18017

项 目 名 称：101 宿舍热水系统改造

招标承办单位：广东风华高新科技股份有限公司采购管理部

2019 年 3 月 26 日

招标文件前附表

序号	条款号	内容	说明与要求
1	第三章	采购内容	通过招标确定一家单位承接风华 101 宿舍热水系统改造工程。本项目包工、包料、包工期、包质量、包安全、包文明施工。综合单价包干，按照实际工程量结算。
2	第三章 3.2	工期	签订合同后 45 天内。
3	第二章 2.1	采购人	广东风华高新科技股份有限公司
4	第二章 3	招标承办单位	广东风华高新科技股份有限公司采购管理部
5	第二章 11	投标报价	货物安装到采购人指定位置的价格（包括出厂价+税费+运费+保险费+安装费+调试费+培训费等与伴随货物交运和售后服务及投标有关的所有费用）。
6	第二章 14	投标保证金	叁仟元人民币，投标保证金采用电汇方式提交，不可以采用现金方式提交，不接收由私人账户转入的保证金。
7	第二章 15	投标有效期	开标之日起 90 天。
8	第二章 16	投标文件份数	正本一份，副本五份，同时需单独密封一份开标一览表。U 盘电子版 WORD 档投标文件 一份，与开标一览表一起密封。
9	第一章 5	投标文件递交截止时间 和地点	时间：2019 年 4 月 17 日 9 时 00 分（北京时间）。 地址：广东省肇庆市风华路 18 号风华电子工业园 1#楼 815 室
10	第一章 6	开评标时间	时间：2019 年 4 月 19 日 9 时 00 分（北京时间）。 地点：广东省肇庆市风华路 18 号风华电子工业园 1#楼会议室
11	第二章 23	资格审查方式	资格后审
12	第二、四章	评标方法	综合评分法
13	第二章 32	招标代理费	本次不收取招标代理服务费

目 录

目 录	2
第一章 招标公告	3
第二章 投标人须知	4
第三章 项目概况及采购要求	13
第四章 合同	19
第五章 文件附件	24

第一章 招标公告

广东风华高新科技股份有限公司现对对公司电子城 101 宿舍热水系统改造工程招标进行招标，欢迎合格投标人提交密封投标。

一. 项目名称及项目编号：101 宿舍热水系统改造 NO G18017

二. 招标项目简要说明：对公司电子城 101 宿舍热水系统改造工程招标。本项目包工、包料、包工期、包质量、包安全、包文明施工。综合单价包干，按照实际工程量结算。

三. 投标供应商资格要求

1. 投标人必须是在中华人民共和国境内注册的成立时间至少 3 年的法人单位；
2. 投标人必须提供近两年（按月份算）以来 3 个及以上压缩机余热回收同类项目的成功业绩案例，其中至少有一个 30 万元以上，以合同或中标通知书复印件加盖公章为准；
3. 投标人近三年“国家企业信用信息公示系统”查询无列入严重违法失信企业名单（黑名单）、无行政处罚信息、无未移出的经营异常名录信息；
4. 投标人近三年未与采购人有经济或合同纠纷；
5. 本项目不接受联合体投标。

四. 招标文件的获取

招标文件获取时间：自招标公告发布之日起至 2019 年 4 月 17 日 9:00 时，每日正常工作时间上午 8:00 时至 11:30 时，下午 14:00 时至 17:30 时（北京时间）。有意竞投者从即日起到本公司官网 <http://www.china-fenghua.com> 公司动态--采购招标 自行下载招标文件。

五. 投标文件的递交

1. 投标人需交纳投标保证金人民币 叁仟 元的，按下列开户行、账号办理银行转帐，不接受现金。
投标保证金开户名称：广东风华高新科技股份有限公司
账 号：2017002109022121938 开户银行：中国工商银行肇庆市第一支行
2. 投标保证金请于 2019 年 4 月 17 日 9:00 时（北京时间）前递交。
3. 投标截止时间：2019 年 4 月 17 日 9:00 时（北京时间）。投标文件（含转帐方式的银行进帐单复印件）在投标截止时间前递交到如下地址。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

六. 开标

1. 开标时间：2019 年 4 月 17 日 9:00 时（北京时间）。
2. 开标地点：广东风华高新科技股份有限公司会议室

七. 联系方式

地 址：广东省肇庆市风华路 18 号风华电子工业园 1#楼 7 楼 815 室

联系人：陈先生

邮 编：526020

电 话：0758-6923569、6923099

传 真：0758--6923568

八. 本次招标说明解释权归广东风华高新科技股份有限公司采购管理部。



风华高科微信公众号

第二章 投标人须知

一 说明

1 本招标文件适用于本文件中所述货物及相关服务的招标投标。

2、定义：

(1) 采购人指广东风华高新科技股份有限公司。

(2) “潜在投标人”指符合招标文件规定的合格供应商。

(3) “投标人”指符合本文件规定并参加投标的供应商。

(4) “近三年”指开标当月往前计算三年（精确到月）。

3 招标承办部门

招标承办部门：广东风华高新科技股份有限公司采购管理部。

地址：广东省肇庆市风华路 18 号风华电子工业城 1 号楼 7 楼

联系人：陈先生

联系电话：0758-6923569、6923099

传 真：0758-6923568

网 址：<http://www.china-fenghua.com>→公司动态→采购招标

4 通知

对与本项目有关的通知，招标承办单位将以书面（包括书面材料、信函、传真等，下同）形式，向投标人发出，传真号码以潜在投标人的登记为准。收到通知的投标人应以书面方式立即予以回复确认，但投标人未回复或招标承办单位未收到回复时，并不应当被理解为招标承办单位知道、应当知道或不应当被理解为招标承办单位应当推定投标人是否收到通知。因登记有误、传真线路故障或其它任何意外情形，导致所发出的通知延迟送达或无法到达投标人，除非有适当的证据表明招标承办单位已经明知该项应当通知的事项并未实际有效到达且招标承办单位认为仍有条件和必要及时地再次补发通知而故意拖延或不予补发通知，招标承办单位不因此承担任何责任，有关的招标活动可以继续有效地进行。

二 招标文件

5 招标文件构成

5.1 要求提供的货物、采购过程和合同条件在招标文件中均有说明。

招标文件共五章，内容如下：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 项目概况及采购要求

第四章 评标方法

第五章 投标文件格式

5.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。投标人没有按照投标文件要求提交全部资料，或者投标没有对投标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

5.3 招标文件的澄清、修改

5.3.1 投标人的澄清、修改要求等要求的提交：任何已登记备案并领取了招标文件的潜在投标人，均可对招标文件提出澄清或修改的要求，该要求应在投标/报价截止日的 5 个工作日前，按招标文件中的联系地址以书面形式（包括书面材料、信函、传真等，下同）送达到招标承办单位。

5.3.2 招标承办单位对澄清、修改要求的处理：招标承办单位对其认为不必要进行澄清或修改，也不需要进行其它答复的，可以不予答复。若招标承办单位决定给予澄清、修改或进行其它答复的，应当用补充文件的方式进行，且应当以当面交接、邮寄、传真或电子邮件、网站披露等其中至少一种书面方式，统一向全体，或分别或向每一位（但不可以只向其中一部分）潜在投标人发出澄清、修改或进行其它答复的补充文件，补充文件中可以包括原提出的问题，但不包括问题的来源。

5.3.3 招标承办单位主动进行的澄清、修改：招标承办单位无论出于何种原因，均可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件的方式进行澄清和修改。

5.3.4 招标承办单位澄清、修改、其它答复的效力：无论是否根据潜在投标人的澄清、修改或进行其它答复的要求，招标承办单位一旦对招标文件或其它采购形式的采购文件作出了澄清、修改或进行其它答复，即刻发生效力，招标承办单位有关的补充文件，应当作为招标文件的组成部分，对所有现实的或潜在的投标人均具有约束力，而无论是否已经实际收到该澄清和修改文件。同时，招标承办单位和

投标人的权利及义务将受到新的截止期的约束。

5.4 现场勘察

5.4.1 潜在投标人可对工程现场和周围环境进行现场考察,以获取其需要负责的有关编制投标书和签署合同所需的资料。

5.4.2 需要进行现场勘察的潜在投标人可联系招标人,由招标人安排正式的现场考察,投标人考察现场的费用由投标人承担,未参加现场考察的投标人将对由此产生的后果自己负责。

5.4.3 招标承办单位向投标人提供的有关施工现场的资料和数据,是招标现有的能使投标人利用的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、理解和结论概不负责。

5.4.4 投标人在现场考察后如果有疑问应以书面形式提出。

三 投标文件的编制

6 投标文件的语言和计量单位

(1) 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均应使用简体中文书写。对于任何非中文的资料,都应提供中文翻译本,在解释时以翻译本为准。

(2) 投标文件所使用的计量单位,应使用国家法定计量单位。

(3) 对违反上述规定情形的,招标承办单位有权根据本次采购投标人数量及采购人、评委的要求,决定要求其限期提供加盖公章的翻译文件或决定对其投标拒绝。

7 投标文件构成

投标人编写的投标文件应包括下列部分并将“投标文件”装订成册,否则将导致其投标被拒绝:

第一部分 资格审查文件

1、自查及导读表

2、资格声明函

第二部分 投标文件

1、自查及导读表

2、投标文件内容

以上投标文件如一页不能完成,均可相应增加页面,但必须连页并需要代表人签字或加盖公司公章或骑缝章。

8 投标文件的格式

(1) 投标人应按招标文件附件中提供的“投标文件格式”填写“投标书”、“开标一览表”、“投标报价表”等以及供开标使用的单独密封的“开标一览表”。

(2) 投标人不得将同一项目包中的内容拆开投标,否则将导致其投标被拒绝。

9 投标报价和货币

(1) 投标人应按招标文件中规定的报价方式报价,报价为人民币报价或外币报价,若投标书中出现总价金额与单价汇总金额不一致的,以单价汇总金额计算结果为准;以单价金额小数点有明显错误的除外。任何有选择的报价将不予接受。

(2) 国产的货物及其有关服务的报价应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其他税。

(3) 在中华人民共和国境内提供的进口货物及其有关服务的报价应包括要向中华人民共和国政府缴纳的关税、增值税和其他税。

(4) 分项报价合计与开标一览表不一致的,以开标一览表为准。

(5) 投标报价中如有缺项,将全部有效投标报价中此项的最高报价计入缺漏项投标人总价,然后进行价格评分,若此投标人中标,投标人必须将此设备补齐,并且中标总价为投标人原始报价,不予调整。

10 投标人资格的证明文件

(1) 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件,并作为其投标文件的一部分。

(2) 投标人应符合招标文件规定的资格标准,否则将导致废标。

(3) 所提交的证明文件必须真实的,否则将导致废标。

11 证明货物的合格性和符合投标文件规定的文件

11.1 投标人应提交证明文件证明其拟供的合同项下的货物和服务的合格性符合投标文件规定。该证明文件作为投标文件的一部分。

11.2 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件,可以是文字资料、图纸和数据,它包括:

(1) 货物主要技术指标和性能的详细说明。

(2) 货物从采购人开始使用至招标文件中列出的使用周期内正常、连续地使用所必须的备件和专用工具清单,包括备件和专用工具的货源。

(3) 对照招标文件技术规格,逐条说明所提供货物和服务已对采购人的技术规格做出了实质性的响应,或申明与技术规格条文的偏差和例外。

11.3 投标人在阐述上述第 13.2 (3) 时应注意采购人在技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用,并没有任何限制性。投标人在投标中可以选用替代标准、牌号或分类号,但这些替代要实质上相当于技术规格的要求,并且使采购人满意。

12 投标保证金

12.1 投标人应在递交投标文件前提交投标保证金: **人民币叁仟圆整 (RMB: 3000 元整)**,并作为其投标的一部分。

12.2 投标保证金是为了保护采购人免遭因投标人的行为而蒙受的损失。采购人在因投标人的行为受到损害时可根据本须知的相关规定没收投标人的投标保证金。

12.3 投标保证金可以采用电汇方式提交, **但不可以采用现金方式提交**。保证金汇入以下投标保证金专用账户(投标保证金应以银行到帐为收到依据),如果是投标人分支机构转入,应提交投标单位的法定代表人书面授权, **不接收由私人帐户和其他单位转入的保证金**,无论是何种形式转入,保证金一律以银行转账的形式退回给投标单位的银行账户。投标人是否提交投标保证金以采购人采购管理部人员确认为准。

投标保证金专用账户如下:

户 名: 广东风华高新科技股份有限公司
开户银行: 中国工商银行肇庆市第一支行
帐 号: 2017002109022121938

12.4 凡没有根据本须知的规定提交有效的投标保证金的投标,应视为非响应性投标予以拒绝。

12.5 未中标的投标人在本项目招标结果通知书发出后,携带投标保证金收据(原件)和招标结果通知书到采购人处办理投标保证金(无息)退回手续。中标人的保证金在签订采购合同后,携带投标保证金收据和合同正本到采购人处办理投标保证金(无息)退回手续。

12.6 下列任何情况发生时,投标保证金将被没收:

- 1) 投标人在招标文件中规定的投标有效期内撤回其投标;
- 2) 中标人在规定期限内未能签订合同;
- 3) 中标人将本项目转让给他人,或者在投标文件中未说明,且未经采购人同意,将中标项目分包给他人的,采购人可没收其投标保证金。
- 4) 投标人提供虚假投标文件或虚假补充文件的。

12.7 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何,采购人和招标承办单位均无义务和责任承担这些费用。

13 投标有效期

(1) 投标应在规定的开标日后的(90)个日历日内保持有效。

(2) 特殊情况下,在原投标有效期截止之前,招标承办单位可要求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝这种要求,其投标保证金将不会被没收。接受延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标,而只会被要求相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下,本须知中有关投标保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期内继续有效。

14 投标文件的式样和签署

(1) 投标人应准备投标文件正本一份和副本五份,每份投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符,以正本为准。

(2) 投标文件的正本可打印或使用黑色或蓝色的水笔填写,并由投标人法定代表人或经法定代表人正式授权并对投标人有约束力的代表在投标文件上签字。授权代表须将以书面形式出具的《授权证书》原件附在投标文件中,否则按投标无效处理。除没有修改过的印刷文献外,投标文件的每一页都应由投标人法定代表人或其授权代表用姓名签署或加盖公司公章或盖骑缝章。投标文件的副本可采用正本的复印件。

(3) 任何行间插字、涂改和增删,必须由投标文件签字人在旁边签署姓名才有效。

四 投标文件的递交

15 投标文件的密封和标记

15.1 为方便开标, **投标人应将开标一览表单独密封**,并在信封上标明“开标一览表”字样。

15.2 投标人需同时递交 WORD 档投标文件一份保存在 U 盘, U 盘(1 个)与“开标一览表”一起密

封（U 盘不退还）。

15.3 资格审查文件和投标文件，正本上注明“正本”，副本上注明“副本”。

15.4 资格审查文件和投标文件分开独立密封。

15.5 投标文件密封封口处须加盖投标单位公章，否则其投标将被拒绝。

15.6 信封均应：

资格审查文件

(1) 清楚标明：资格审查文件

(2) 注明项目编号：NO. _____、项目名称：_____项目“在 2019 年 4 月 17 日 9 时 00 分之前不得启封”的字样。

投标文件

(3) 清楚标明：投标文件

(4) 注明项目编号：NO. _____、项目名称：_____项目“在 2019 年 4 月 17 日 9 时 00 分之前不得启封”的字样。

(5) 如果投标人未按上述要求对投标文件密封及加写标记，招标承办单位对投标文件的误投和提前启封概不负责。对由此造成提前开封的投标文件，招标承办单位有权予以拒绝，并退回投标人。

16 投标截止时间

(1) 投标文件须按照招标文件规定的投标截止时间、地点送达。在投标截止时间以后送达的投标文件，招标承办单位拒绝接收。

(2) 招标承办单位可以通过修改招标文件，自行决定是否延长投标截止时间。在此情况下，招标承办单位、采购人和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

17 迟交的投标文件

投标截止期后收到的任何投标文件将为无效投标。

18 投标文件的修改与撤回

(1) 投标人在递交投标文件后，可以在投标截止时间之前修改或撤回其投标，并以书面形式通知招标承办单位，补充、修改和撤回要求须经招标承办单位签字确认接受，否则无效。

(2) 投标人的修改或撤回通知应按本须知的规定编制、密封、标记和发送。

(3) 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标做任何修改。

(4) 从投标截止时间至投标人在投标书格式中确定的投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标，否则其投标保证金将按照本须知的规定被没收。

五 开标与评标

19 组建评标委员会

由招标承办单位根据本招标文件的规定，结合本招标项目的特点组建评标委员会，对具备实质性响应的投标文件进行评估和比较。评委由 5 人以上单数组成。

开评标流程

投标人应保证投标文件所提供的全部资料的真实性、完整性及有效性。资格审查→开封投标文件→唱标→符合性审查→详细评审→推荐中标候选人。

20 开标

20.1 招标承办单位按招标文件规定的时间、地点主持公开开标。采购人代表及有关工作人员参加。开标时各投标人代表可以参加。参加开标的代表应签名报到以证明其出席。

20.2 开标时查验资格审查文件和投标文件密封情况，确认无误后拆封，首先进行资格审查文件开启，进行资格审查，资格审查合格的投标人才能进入下一环节。

20.3 投标文件开启时，唱标人将当众宣读投标人名称、投标价格、书面补充、修改和撤回投标的通知以及招标承办单位认为适当的其他内容。投标人若有报价未被唱出，应在开标时及时声明或提请注意，否则招标承办单位对此不承担任何责任。

20.4 在开标时没有启封和读出的投标文件（包括按照本须知规定递交的修改书），在评标时将不予考虑。没有启封和读出的投标文件将原封退回给投标人。

20.5 招标承办单位将做开标记录。

21 资格审查和符合性审查

21.1 资格审查方式：资格后审。

资格审查文件开启后，评标委员会将根据投标人资格要求进行资格审查。

21.2 符合性审查

资格审查合格的投标人进入符合性审查阶段，根据符合性要求进行审查。

21.3 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。投标人应根据下表逐一响应，如有其中一项未通过符合性审查，则不能参加下一阶段评议。

资格审查：

检查项目		投标人
投标资格	投标人营业执照副本复印件加盖公章，投标人必须是在中华人民共和国境内注册的成立时间至少 3 年的法人单位；	
	投标人营业执照副本复印件加盖公章（或三证合一）；	
	投标人必须提供近两年（按月份算）以来 3 个及以上压缩机余热回收同类项目的成功业绩案例，其中至少有一个 30 万元以上，以合同或中标通知书复印件加盖公章为准，（提供相关证明材料复印件）；	
	投标人近三年国家企业信用信息公示系统查询无列入严重违法失信企业名单（黑名单）、无行政处罚信息、无未移出的经营异常名录信息	
	投标人近三年未与采购人有关合同纠纷	
	不是联合体投标	
资质审查结论（合格或不合格）		

符合性审查：（如投标资格审查不合格，则不能进入符合性审查）

检查项目			投标人
商务符合性	投标有效性	法定代表人身份证明及法人授权委托书证明	
		招标文件中要求法人代表签字和加盖公章的文件有法人代表签字或公章的，或签字人有法人代表有效委托的	
		投标保证金	
		合同条款符合性	
技术符合性	招标要求	实质上响应招标文件中的采购要求	
价格符合性	价格标准	投标报价没有严重缺漏项	
		投标文件没有未报或少报规定的费用及税金	
		投标报价表包含开标一览表和分项报价表	
围串标审查		无发现招标文件及法律法规认定的围串标行为	
投标文件没有其他导致废标的因素			
最终结论（合格或不合格）			

如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，评标委员会将予以拒绝，投标人不得再对投标文件进行任何修正从而使其投标成为实质上响应的投标。

21.4 初审中，对明显的文字和计算错误按下述原则处理：

1) 如果正本与副本文档不一致，以正本为准；开标一览表的正本之间如有差异，按投标无效处理；开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准。

2) 如果以文字表示的数据与数字表示的有差别，以文字为准修正数字。如果大小写金额不一致的，以大写金额为准。

3) 调整后的数据应对投标人具有约束力，投标人不同意以上修正，其投标将被拒绝。

21.5 评标委员会对投标文件的判定，只依据投标文件内容本身，不依据任何外来证明。

22 投标文件的澄清

(1) 在评标期间，评标委员会可要求投标人对其投标文件进行澄清，但不得寻求、提供或允许对投标价格等实质性内容做任何更改。该要求应当采用书面形式，并由评标委员会成员签字。有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交。

(2) 投标人必须按照评标委员会通知的内容和时间做出书面答复，该答复经法定代表人或投标人代表的签字认可，将作为投标文件内容的一部分。澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的，评标委员会可

拒绝该投标。

(3) 如评标委员会一致认为某个投标人的报价明显不合理,有降低质量、不能诚信履行的可能时,评标委员会有权通知投标人限期进行书面解释或提供相关证明材料。若该投标人在规定期限内未做出解释、作出的解释不合理或不能提供证明材料的,经评标委员会取得一致意见后,可拒绝该投标。

23 对投标文件的详细评审

(1) 评标委员会只对实质上响应招标文件的投标进行评价和比较;评审应严格按照招标文件的要求和条件进行;投标人可对任何擅自改变评标标准、方法和中标条件的行为进行质疑或投诉。

(2) 评标方法和评标标准:本次招标评标方法采用综合评标方法,对各投标人的技术、商务、价格等进行综合的评议。综合得分排名第一的投标人为项目第一中标候选人。

评标标准:技术部分、商务部分和价格共三大部分。

(3) 评标过程:资格审查、符合性审查、投标人答疑、技术评审评分、商务评审评分、价格评审评分,综合评分。

24 确定中标人

(1) 评标委员会根据详细评审的结果确定中标候选人,并标明排列顺序。

(2) 评标委员会根据详细评审的结果编写评标报告提交招标承办单位,招标承办单位根据评标报告编写招标汇总报告,确定中标候选人上报公司审批,审批后向中标人发出中标通知书。中标候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同,或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的,采购人将把合同授予排名其后的中标候选人;合同执行期间如现中标人被解除合同,采购人将把合同授予排名其后的中标候选人递补,并依次类推确定。

25 评标过程保密

(1) 开标之后,直到授予投标人合同止,凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等,均不向投标人或其他与评标无关的人员透露。

(2) 在评标期间,投标人企图影响采购人或评标委员会的任何活动,将导致投标被拒绝,并由其承担相应的法律责任。

26 招标承办单位宣布废标的权利

26.1 出现下列情况之一时,采购人有权宣布本项目废标,并通知所有投标人:

- 1) 投标人不足三家或资格审查合格的投标人不足三家的;
- 2) 符合性审查合格的投标人不足三家的;
- 3) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- 4) 投标人的报价均超过了采购预算,采购人不能支付的;
- 5) 因重大变故,采购任务取消的。

26.2 投标文件有下列情形之一的,应当作无效投标:

- 1) 过期送达的或者未送达指定地点的;
- 2) 未按招标文件要求密封的。

26.3 投标文件有下列情形之一的,由评标委员会初审后按废标处理:

- 1) 无单位盖章并无法定代表人或者法定代表人授权的代理人签字或者盖章的;
- 2) 无法定代表人出具的授权委托书的;
- 3) 未按规定格式填写,内容不全或者关键字迹模糊、无法辨认的;
- 4) 投标人递交两份或者多份内容不同的投标文件,或者在一份投标文件中对同一招标货物报有两个或者多个报价,且未声明哪一个为最终报价的,按招标文件规定提交备选投标方案的除外;
- 5) 投标人名称或者组织结构与资格预审时不一致且未提供有效证明的;
- 6) 投标有效期不满足招标文件要求的;
- 7) 未按招标文件要求提交投标保证金的;
- 8) 招标文件明确规定可以废标的其他情形。

六 签订合同

27 中标通知

(1) 中标人确定后,采购人将以邮寄或传真等书面形式向中标人发出中标通知书。中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出后,中标供应商放弃中标,应当承担相应的法律责任。

(2) 招标承办单位同时向其他投标人发出未中标通知。

(3) 中标通知书是合同的组成部分。

28 签订合同

(1) 中标人应按采购人规定的时间、地点与采购人签订合同。

(2) 招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容等,均为签订经济

合同的依据。

(3) 中标人结算时须开具与其名称一致的正规发票。

(4) 如果中标人在规定的合同签订时间内，没有按照规定交纳履约保证金，且又无正当理由的，将视为放弃中标，其交纳的投标保证金将不予退还。

七 中标服务费

29 中标服务费：本次招标不收取中标服务费，请投标人在测算投标报价时充分考虑这一因素。

八 处罚、询问和质疑

30 发生下列情况之一，投标人的投标保证金将被没收，并被列入不良记录名单，投标人今后参与采购人采购项目的机会可能会受到影响：

- (1) 开标后在投标有效期内，投标人撤回其投标；
- (2) 中标人未按本招标文件规定签约；
- (3) 中标人与采购人订立背离合同实质性内容的其它协议；
- (4) 投标人其它未按招标文件规定和合同约定履行义务的行为；
- (5) 投标人对本项目有虚假应标行为经查实的。

31 投标人有下列情形之一的，处以采购项目中标金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加公司的采购活动，并予以公告；有违法所得的，依据相关规定没收违法所得，情节严重的，报请工商行政管理机关吊销其营业执照。

- (1) 提供虚假材料谋取中标的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；
- (3) 与招标承办单位、其他投标人恶意串通的；
- (4) 向招标承办单位行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 不按照招标文件和中标人的投标文件订立合同，或者与招标承办单位另行订立背离合同实质性内容的协议的；

投标人有前款第(1)至(5)项情形之一的，中标无效。

32 投标人有权就招标程序或签订合同的事宜提出质疑

(1) 投标人对采购事项有疑问的，可以向招标承办单位提出询问。

(2) 招标程序受国家相关法律法规的约束，并受到严格的内部监察，以确保授予合同过程的公平公正。若投标人认为其投标未获公平评审或采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的合法权益受到损害，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向招标承办单位提出质疑并要求答复。

(3) 招标承办单位将在收到书面质疑后7个工作日内审查质疑事项，作出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关供应商，但答复的内容不涉及商业秘密。若质疑涉及招标制度或程序，将被转交采购人采购监督管理部门审查。

九 保密和披露

33 保密和披露

(1) 投标人自领取招标文件之日起，须承诺承担本招标项目下保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。

(2) 招标承办单位有权将投标人提供的所有资料向采购人其他部门或有关的负责评审标书的人员或与评标有关的人员披露。

十 禁止投标人相互串通投标

34 有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标：

- (1) 投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；
- (2) 投标人之间约定中标人；
- (3) 投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；
- (5) 投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动。

35 有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

十一禁止招标人与投标人串通投标。

36 有下列情形之一的，属于招标人与投标人串通投标：

- (1) 招标人在开标前开启投标文件并将有关信息泄露给其他投标人；
- (2) 招标人直接或者间接向投标人泄露标底、评标委员会成员等信息；
- (3) 招标人明示或者暗示投标人压低或者抬高投标报价；
- (4) 招标人授意投标人撤换、修改投标文件；
- (5) 招标人明示或者暗示投标人为特定投标人中标提供方便；
- (6) 招标人与投标人为谋求特定投标人中标而采取的其他串通行为。

十二使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标的，属于招标投标法第三十三条规定的以他人名义投标。

37 投标人有下列情形之一的，属于招标投标法第三十三条规定的以其他方式弄虚作假的行为：

- (1) 使用伪造、变造的许可证件；
- (2) 提供虚假的财务状况或者业绩；
- (3) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
- (4) 提供虚假的信用状况；
- (5) 其他弄虚作假的行为。

第三章 项目概况及采购要求

一 概述

1.1 项目简介：对公司电子城 101 宿舍热水系统改造工程招标。项目包工、包料、包工期、包质量、包安全、包文明施工。综合单价包干，按照实际工程量结算。

二 总则

本采购要求是招标文件的组成部分，内容为采购人所需的货物或服务的基本规格、说明及要求。投标方应根据各自的技术和商务优势对全部招标项目进行报价。

对本要求中带“*”号的条款，投标方必须按标书要求顺序逐项进行实质性的和详细的回答。如有一个带“*”号的条件没有满足，将被认为不满足标书的要求而废标。

投标方必须对招标文件的内容按顺序逐项作出应答，任何差异必须列表说明，否则将承担被废标的风险。

三 总体要求

(一) 该项目的采购内容工程概况：

本项目利用 101 动力站两台 40 立方螺杆式空气压缩机热量进行余热回收，回收的余热进行制热水供到 101 宿舍员工洗澡使用。该项目保留和利用原来楼顶的供热水系统中的储水箱及热水下水管道，通过对天面围栏开相对应的管孔，并对现有的热水下水管进行优化和增大的改造施工，利用重力下压的方式输送到用户端。预留饭堂和 101 专家楼热水管接口。

相关要求及配套的工程量具体如下：

(二) 空压机余热热水系统设计和产品要求

1、空压机节能热水机组

根据两台四十立方的空压机所选用配置 $\geq 300\text{HP}$ 油回收型的余热回收热水机，板材使用不锈钢 316L。本机组要采用全自动装置，智能操作系统，含全部的控制电器件，含时间、温度等智能程控装置，及超温、缺水、漏电，声光报警系统等多重保护装置。热水机组要求中文显示，屏幕中要求可以监视整个系统参数和状态，包括：换热主机运行状态，进出换热主机油温、水温、水量、气温、循环管道压力、流量和水泵的运行状态。

2、保温水箱

保温水箱采用不锈钢双层成品保温水箱，内外胆必须采用双层不锈钢，其中内胆采用 SUS304 食品级不锈钢厚度不低于 1.0mm，外胆采用 304 不锈钢板保护层厚度不低于 1.0mm，水箱保温采用难燃环保型聚氨脂整体发泡，厚度不低于 80mm，配置排污口、溢流口、玻璃管液位计等装置。水箱装载率 98%，使用率 95%，需提供质量检测报告，贮水容量为 5m^3 。

3、热水管道

3-1，选用发泡管外型图（宿舍楼外墙管）施工内容说明如下：

保温管采用国标知名牌（联塑或日丰）PPR 热水管+PPR 热水管管件（联塑或日丰）+聚氨脂发泡保温套管+PVC 外管保护，寿命长（要求保温管和热水管管件必须同一品牌）。管道施工采用标准要求，其覆盖内容应包括：保温工程设备的安装，确保保温效果良好。

3-2，埋地部分、地面安装及架设到楼顶的管材要求如下：

- (1) 钢塑热水管：采用成通或通州或富顺品牌钢塑热水管。
- (2) 保温层：采用国标橡塑保温套管，厚度不低于 20mm。
- (3) 铝皮保护层：厚度 0.2mm。

4、系统技术要求

(1) 空压机余热产热水系统的要求

采用循环加热方式，满足空压机余热回收的技术要求，系统实现 24 小时循环供水。

(2) 辅助加热系统的补水要求

自动补水、手动补水、定时补水，应能方便用户选择不同的补水要求。

(3) 恒温管道控制系统的要求

中央热水管道系统的回水温度应可以任意设定启动、停止时间和控制的温度。必要时应能进行手动控制，另外回水管连接节能热水机组循环加热确保水温恒温。

(4) 热水水压和温度要求

- ①. 热水供水水压不低于自来水常压约 0.3-0.4MPa，水压不够时需自动启动增压水泵。
- ②. 此项余热回收供应热水的验收标准为:进入宿舍(热水使用供应点)的温度要求,在夏季供水温度约在 50-80℃之间，冬季温度在 50-65℃之间。
- ③. 满足 101 宿舍楼(8 层，每层 29 间，每间房入住大约为 6 人)，约 1400 名员工日常使用热水的用水量要求。

(三) 质保期：最终验收合格后一年。

(四) 工程款支付方式

1、付款方式：合同生效后支付合同总价款 30%；设备及管道运抵交货地点安装调试初验收后支付合同总价款 40%；终检验合格后支付 25%；质保期满后支付 5%（无息）

2、支付方式：电汇或银行承兑汇票，3 万元以上支付银行承兑汇票。

(五) 工程量清单

序号	主要项目	型号规格	工程量	单位	单价(元)	合计	技术要求
1	空压机节能热水机组	1、全自动装置，智能操作系统 2000mm*1000mm*80mm	2	台			300HP 油回收型。板换材质：不锈钢 316L。要求中文显示，屏幕中要求可以监视整个系统参数和状态，包括：换热主机运行状态，进出换热主机油温、水温、水量、气温、循环管道压力、流量和水泵的运行状态。
		2、热水机组基础安装	2	套			要求安装牢固
		3. 空压机油温智能检测模块	4	套			1. 品牌：由施工单位配置 2. DC24V/4-20MA
2	空压机冷却水智能控制阀门系统		2	套			自动手动转换
3	机组之间高压无缝钢管		2	套			含油管旁路阀门与配件
4	不锈钢水箱	空压机循环水箱总容积 $\geq 5\text{m}^3$	1	个			1、内胆采用 SUS304 不锈钢 $\geq 1.0\text{mm}$
							2、水箱保温采用难燃环保聚酯整体发泡，厚度 $\geq 80\text{mm}$
							3、外包采用 202 不锈钢，厚度 $\geq 1.0\text{mm}$
5	水箱基础	钢筋混凝土或国标 14#槽钢	1	套			14#热镀锌槽钢防锈漆及表面漆处理加 C20 钢筋混凝土，基础高于完成面 200mm
6	热水送水泵	CDLF-12-60	2	台			水泵品牌格兰富或肯富来或广一， $Q \geq 12.0\text{m}^3/\text{h}$ ， $H=60\text{m}$ ， $N=4.0\text{KW}/380\text{V}$ ，配套主机一用一备（水泵均为变频控制）
7	送水泵变频控制系统	380V/50Hz/4KW	2	台			品牌：西门子、伟创、威轮通、纳克斯
8	隔膜式气压罐	24L	1	个			1.5mm 碳钢板气压罐，表面防腐处理

序号	主要项目	型号规格	工程量	单位	单价(元)	合计	技术要求
9	压力变送传感系统	电力：DC24V/4-20MA	2	套			1、品牌：建议选合资品牌。 2、压力：0-1.0MPa
10	补冷水电磁阀	DF-50	1	只			热水电磁阀品牌森亚或广东鸿阀或天鑫
11	补热水电磁阀	DF-40	4	只			
12	回水电磁阀	DF-25	5	只			
13	优质PP-R热水管道+管道保温+PP-R热水管管件	Φ 32	60	米			1、品牌：联塑或日丰 2、耐压 2.0MPa 3、聚胺脂发泡保温+PVC 4、立管与回水管用 5、三通、弯头、直通
		Φ 40	80	米			
		Φ 65	70	米			
		Φ 75	230	米			
14	PP-R 管配件耗材	Φ 32-Φ 75	1	批			
15	PVC 外管件耗材附件		1	批			联塑或日丰
16	余热系统UPVC补水管件耗材附件		1	批			联塑或日丰
17	优质钢塑镀锌管道+管道保温	DN50+ 橡 塑 保 温 +PVC	250	米			1. 品牌：成通、通州、富顺
		钢塑管件耗材	1	批			2. 埋地楼下管道
18	铜闸阀	DN50	8	个			皇冠或埃美柯或上海精工
		DN40	15	个			
		DN20	12	个			
19	铜止回阀	DN50	2	个			天津塘沽或上海精工或良工
20	Y 型过滤器	DN40	4	个			
		DN50	2	个			
21	减震器	DN50	4	个			
22	空压机房热水系统电控箱	设备机组控制系统	1	套			含变频、温差、时间、温度、安全保护及全功能自控元器件，主要部件选合资品牌（德力西、西门子、施耐德）
23	宿舍楼顶补热水系统		4	套			
24	宿舍楼顶回水系统电控箱		4	套			
25	电力电缆	RVVP2*0.75 mm ²	200	米			电缆选用新兴、广东、珠江品牌
		ZR-VV3*1.5mm ²	100	米			
		ZR-VV3*2.5+1*1.5 mm	100	米			
		ZR-VV3*6+2*4mm ²	30	米			
26	线管	PVC Φ 25	50	米			联塑
		PVC Φ 32	10	米			
		PVC Φ 50	35	米			
27	避雷圆钢	Φ 12	40	米			热镀锌材料，防锈油漆及表面漆处理
28	管道支架	∠ 30mm*30mm*3mm	60				



第四章 设备采购合同

合同编号：

买方：广东风华高新科技股份有限公司

住所地：广东省肇庆市端州区风华路 18 号风华电子城

卖方：

住所地：

经买卖双方协商一致，就设备买卖有关事宜，达成如下协议：

1. 设备要求

1.1 设备名称：_____

型号规格：_____

数 量：_____

（注：如设备、规格型号、数量较多，可列出清单作为合同附件。）

1.2 设备质量要求和性能指标、随机备件、工具、配件清单：

（注：如条款较长，可另列为合同附件。）

同时，设备应附有产地证明书、技术文件及产品使用说明书。

1.3 包装。

除合同另有规定外，卖方提供的全部合同设备均须采用国家标准或专业的保护设施进行包装。这种包装应适于长途海运或空运与内陆运输，并具有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以确保设备安全运抵交货地。卖方应承担由于其包装、防护不妥而引起的设备锈蚀、损坏、丢失等责任和费用。

每件包装应附有质量合格证一套、详细的装箱单两套，除合同另有约定之外，一套装箱单应在包装箱里，一套在包装箱外。

2、 交货

交货方式：_____

交货地点：_____

交货时间：_____

交付：最终验收合格后，买卖双方代表签章办理移交手续，此时的移交不代表卖方合同设备质量保证责任的转移。移交的内容包括：合同设备、硬件、软件、图纸（含电路图、原理图）、资料（包括操作指引、技术说明书、维修指南等）、质量证明文件等；进口设备还应包括但不限于海运、空运提单、海关进口证明文件、商检证明等。

3、 保险

卖方承担买方签收前合同设备的一切风险。

设备是按照现场交货方式报价的，在确有必要的情况下，由卖方办理货物运抵现场这一段的保险，保险范围包括卖方承诺运装的货物。有关保险的一切费用均由卖方承担。

4、技术资料

包括但不限于本协议第 2 条所列移交内容。

本合同设备如果是进口设备，所包含的技术文件应有相应的中文版本。如果买方确认卖方的技术文件、原产地证明书、合格证等寄送不完整或在运输过程中丢失，买方有权拒绝签收货物，视为卖方没有交货并立即通知卖方，卖方应在收到买方通知之日起三个工作日内免费将这些资料寄给或送给买方。

5、质量保证

除另有约定外，卖方应保证其提供的合同设备是全新的、未使用的、采用最佳材料和一流工艺的，并在各个方面完全符合本合同规定的质量、规格和性能要求。卖方应保证其合同设备经过正确的安装、合理操作和维护保养下，在合同设备寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内，卖方应对由于其设计工艺或材料缺陷或其他潜在瑕疵而造成的任何不足和故障负责，其所发生的一切费用由卖方负责。

根据卖方检验结果或当地质检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方通知卖方后，卖方应在完成维修工作后 3 日内作出书面处理报告，报告内容应就质量问题详细描述。

除合同中另有规定外，出现上述情况，卖方应在收到买方通知后按卖方承诺的时间或三个工作日内免费负责维修或更换有缺陷的设备或零部件。对造成的损失买方保留索赔的权利。如果卖方在收到买方通知后按卖方承诺的时间或三个工作日内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，包括请第三方进行维修，但风险和费用将由卖方承担，卖方也不得以第三方进行过维修而拒绝承担质量保证期内的义务。

本合同约定，合同设备的质量保证期为自设备安装调试联动运营正常且双方签字验收之日起 12 个月。

合同设备在质保期满之前出现质量问题的，卖方应在收到买方通知之日起三个工作日内到买方处予以免费维修、更换，若维修天数达到十个工作日设备仍不能正常工作，卖方应在十个工作日内对新设备予以更换，所发生的一切费用由卖方承担；如因买方原因造成的问题，卖方也应及时修复和更换，但费用由买方承担。合同设备在质保期满后，如出现质量问题，卖方应及时修复、更换，并只收取材料或零部件成本费。

质保期外，卖方也应向买方提供及时的、质优的、价格优惠的技术服务和备品备件供应。

6、检验

设备运抵交货地之后，买方将对设备的质量、规格、数量和重量进行初步检验，如果发现设备的规格或数量或两者皆与合同中的不符，视为卖方没有交货，卖方接到买方通知之日起 7 日内，进行换货并自行处理不符合约定的设备。因此未能按期交货的，同时承担逾期交货的责任。

卖方应于设备运抵交货地点后 7 天内完成全部设备的安装、调试和复验，并提交安装调试记录。符合验收要求且设备使用达 30 天时，买卖双方签字初步验收。设备稳定运行 90 天，设备达到各项技术要求双方进行最终验收。

验收后三十日内设备发生质量问题，买方有权主张立即退货。

验收执行 1.2 设备质量要求和性能指标 标准，设备应符合本合同或合同附件所规定的技术指标要求，设备性能不能低于卖方通过媒体传播的信息或直接向买方提供的宣传资料、技术资料或其他任何文件描述的标准，否则视为设备不合格。

买方对设备的验收是表面验收，不因此免除卖方的任何质量责任。

鉴于设备本身所含的技术性、专业性强，卖方应承诺对合同设备质量问题承担全部证明责任，包括但不限于双方提请第三方鉴定的费用。

7、知识产权条款

卖方必须保障买方使用的货物、服务及任何一部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控。如果任何第三方提出侵权指控，卖方应与第三方交涉，并承担由此引起的一切法律责任和费用，买方视具体情况有权要求退货。

买方购买设备款中已经包含了全部知识产权费用，卖方不得再提出任何类似的要求，若遭遇第三方索取知识产权费用的情况，全部由卖方出面解决并承担。

如果因此而影响买方对设备的使用，卖方应按合同总金额的 20% 支付违约金，并负责赔偿买方的有关停产损失。

8、索赔

卖方对合同设备于合同要求不符负有责任，买方有权根据自己检验的结果或当地质检部门出具的质检证书向卖方提出索赔。

如果买方已于规定的检验、安装、调试、验收测试期限内和质量保证期限内提出索赔，并且卖方对买方提出的索赔和差异负有责任，卖方应按买方同意的下述一种或多种方法解决索赔事宜：

① 卖方同意退货，承担一切损失和费用，包括利息、银行费用、运输和保险费、检验费、仓储和装卸费以及为保管和保护被拒设备所需的其他必要费用。

② 更换有缺陷的零件、部件、设备或修理缺陷部分，以达到合同所规定的规格、质量、性能；卖方承担一切费用和 risk 并负担买方所遭受的直接损失，同时卖方应相应延长被更换设备的质量保证期。

③ 根据设备的劣疵和受损程度以及买方遭受损失的金额，经双方商定降低设备价格。

如果买方提出索赔通知之日起 30 天内，卖方未能予以答复，该索赔应视为已被卖方接受。若卖方未能在买方提出索赔通知之日起 30 天内或买方同意的更长一段时间内，按买方同意的上述任何一种处理方式处理索赔事宜，买方将从应付款或卖方质量保证金或货款中扣除索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿，同时保留进一步索赔的权利。

9、技术服务条款

卖方应免费为买方培训技术人员，培训结果应为保证买方技术人员熟练掌握该设备的使用、操作、维护及相关处理技术。

10、价格与支付

10.1 本合同总价为：人民币 大写：_____ 元(¥：_____ 元) (含 % 增值税发票)，包括合同设备、外构、外协、配套件、原材料及设施、生产制造、检验、油漆、包装、随机备品备件、易损件、保险、各项利税、关税、管理、运杂、指导安装（电气及自控系统要包括安装费用）、测试、培训、配合、图纸

资料、驱动软件等全部费用。

10.2 本合同附件中任何与合同主体条款矛盾的规定一律无效，不得作为支付的依据。

10.3 付款条件及支付方式：

付款条件：签订合同支付合同金额 30 %即 元，设备到位、初验收合格后支付合同金额 40 %
即 元，设备使用 一个月终验收合格并通过结算后支付合同金额 25 %即 元，合同金额 5 %
即 元作为质保金一年后支付。

支付方式：超过 3 万元支付银行承兑汇票 。

10.4 质量保证金条款。

双方同意以合同金额的 5%作为质量保证金，若卖方怠于履行约定的质量义务，视为卖方违约；买方不予返还质量保证金，卖方仍应承担质量责任。

质量保证金由买方直接从设备总价款中扣留。

设备保质期已满但未出现质量问题或质量问题得到卖方及时的解决，并未对买方造成相应的直接损失，买方无息返还全部质量保证金。

11、违约责任

11.1 卖方应按照本合同约定的时间交货和提供服务。

11.2 如果卖方未能按照合同约定的时间交货或延迟安装调试（本合同所约定的不可抗力除外），每延迟一天按合同总金额的 5%计算损失额给买方，买方从货款中扣除。

11.3 卖方应及时以书面形式将不能按时交货或延迟安装调试的理由、延误时间通知买方，买方在卖方承担延迟履约损失的条件下有权决定延长合同交货期。但是，核定的损失额（每天 5%）不得超过迟交合同总金额的 10%（限期 20 天）。如果卖方在达到核定损失额的最高限额后（满 20 天）仍不能交货，买方有权采取以下措施：买方有权终止合同，或收货后退货视为卖方不能交货，卖方除退还买方已支付合同款项外，卖方仍有义务支付上述迟交核定损失金额。另外，要承担合同总额 10%的合同违约金。

11.4 如果卖方未能按期履行保修义务，每延迟一天按合同总金额的 5%支付延迟损失。

11.5 如果买方不能按合同约定期限付款，每延迟一天按延迟支付金额的 5%支付滞纳金。

12、不可抗力

12.1 如果买卖双方中任何一方由于战争、严重水灾、台风和地震以及其他经双方同意属于不可抗力事件，导致合同履行受阻时，履行合同的期限应相应延长，延长期限相当于不可抗力所影响的时间。

12.2 卖方在延迟履行义务后才发生的不可抗力因素的情况，对卖方不可免责。

12.3 受不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快以电报或电传通知另一方，并于事故发生后七天内将事故发生地政府主管机构出具的事故证明书通过邮政快件方式或亲自送交另一方。如果不可抗力影响时间超过二十日，双方应通过友好在合理的时间内达成进一步履行合同的协议或终止合同。

12.4 发生不可抗力事件后，受事件影响方应竭力采取补救措施，以减少对方可能遭受的损失，若不作为放任对方损失扩大，不能完全免除责任。

12.5 因不可抗力导致卖方交货延迟或无法交货的，买方经通知卖方后可解除或终止合同，买卖双方均不承担任何责任。

13、合同修改

欲对本合同进行任何改动，均须由买卖双方签署书面的合同修改书或签订补充协议。

14、转让和分包

除非合同中另有规定或买方事先书面同意，卖方不得全部或部分转让其应履行的合同义务。

15、破产终止合同

如果一方破产或无清偿能力时，另一方可在任何时候以书面形式通知对方终止合同。该终止合同不损害或影响通知方已经或将要采取的任何补救措施的权利。

16、保密条款

本协议及有关合作函件，未经合同另一方同意，不得向第三方公开或用于商业宣传用途。

17、阳光条款

双方力求建立健康的商业合作关系，杜绝商业贿赂行为，不得向对方业务人员提供任何形式的利益（包括但不限于现金、宴请、旅游、购物券、礼品等），对业务人员提出的类似要求有权拒绝，并有义务向其单位法定代表人举报。任何一方利用商业贿赂行为获取商业机会或利益的，不当方应按照合同金额的 30% 承担违约责任。

18、争议解决

执行本合同如果发生争议，由双方协商解决；协商不成，双方同意由买方所在地人民法院管辖。

19、合同生效及其他。

合同经买卖双方代表签字、加盖公章（或合同专用章）之日起即生效。如果双方约定买方需支付预付款的，在买卖双方完成前述行为后、经买方银行办理预付款当日生效。合同签订后买卖双方即直接产生权利义务关系，合同在执行过程中的未尽事宜双方协商解决，协商结果以“补充协议”形式双方盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

（以下无正文）

买方：（签章）

卖方：（签章）

买方代表签字：

卖方代表签字：

卖方开户银行：

卖方开户银行：

帐号：

帐号：

年 月 日

年 月 日

第五章 投标文件格式

项目 资格审查文件

[正本一份副本五份，

WORD 档投标文件保存在 U 盘，U 盘与开标一览表一起单独密封一份]

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人：_____（加盖单位公章）

法定代表人或授权人：_____（签名或盖章）

日期：_____

第一部分 自查及导读表（与资格审查文件一起密封）
（如未正确填写页码，可能会导致相应项目不通过）

1. 资格审查：

评审内容	招标文件要求（详见符合性审查表）	自查结论	证明资料
资格审查	投标人必须是在中华人民共和国境内注册并取得营业执照的法人单位，成立年限至少 3 年	☐ 通过 ☐ 不通过	见资格审查文件第（ ）页
	投标人营业执照副本复印件加盖公章	☐ 通过 ☐ 不通过	见资格审查文件第（ ）页
	投标人必须提供近两年（按月份算）以来 3 个及以上压缩机余热回收同类项目的成功业绩案例，其中至少有一个 30 万元以上，以合同或中标通知书复印件加盖公章为准，（提供相关证明资料复印件）；	☐ 通过 ☐ 不通过	见资格审查文件第（ ）页
	投标人近三年国家企业信用信息公示系统查询无列入严重违法失信企业名单（黑名单）、无行政处罚信息、无未移出的经营异常名录信息，以信息系统截图加盖公章	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第（ ）页
	投标人近三年未与采购人有经济或合同纠纷	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第（ ）页
	本项目不接受联合体投标		

注：1 此表内容必须与资格审查文件中所介绍的内容一致。

2 “证明资料”栏由填写资格审查文件中对应的页码。

第二部分 资格声明函

致：广东风华高新科技股份有限公司

关于贵方_____项目（项目编号：NO. G18017）的招标公告，本签字人愿意参加投标，并保证提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1.由_____工商局（全称）签发的我方营业执照正本复印件一份（盖公章）。

2.投标人近三年“国家企业信用信息公示系统”（网址）查询无列入严重违法失信企业名单（黑名单）、无行政处罚信息、无未移出的经营异常名录信息，提供信息系统截图加盖公章（共需截取 3 个页面）。

3.其它（如业绩）的资格证明文件（盖公章）。

4.本签字人确认资格文件中的说明是真实的、准确的。

单位的名称和地址：

名称：_____

地址：_____

电话：_____

单位盖章：_____

投标人代表：

签字：_____

传真 _____

日期：_____年____月____日

项目 投标文件

[正本一份副本五份，
开标一览表一份（纸版），
WORD 档投标文件保存在 U 盘，U 盘与开标一览表一起单独密封一份]

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人：_____（加盖单位公章）

法定代表人或授权人：_____（签名或盖章）

日期：_____

第一部分 自查及导读表（与投标文件一起密封）

（如未正确填写页码，可能会导致相应项目不通过或不得分）

1. 符合性审查：（如未通过投标资格审查，则不能进入符合性检查）

评审内容	招标文件要求（详见符合性审查表）	自查结论	证明资料
商务符合性	法定代表人身份证明及法人授权委托书	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第（）页
	招标文件中要求法人代表签字和加盖公章的文件，有法人代表签字和公章，或签字人有法人代表有效委托的	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第（）页
	投标保证金（3000 元）	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第（）页
	合同条款符合性	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第（）页
技术方案符合性	按招标文件要求编制的技术方案，实质上满足招标文件中的采购要求	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第（）页
价格符合性	投标报价没有严重缺漏项	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第（）页
	投标文件没有未报或少报规定的费用及税金	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第（）页
	投标报价表包含开标一览表及分项报价表	☐ 通过 ☐ 不通过	见投标文件第（）页
围串标	无招标文件及国家法律法规认定的围串标行为	☐ 通过 ☐ 不通过	
投标文件没有其他导致废标的因素		☐ 通过 ☐ 不通过	

注：1 此表内容必须与投标文件中所介绍的内容一致。

2 “证明资料”栏由填写投标文件中对应的页码。

2. 评分导读表：

（1）评分总值最高为 100 分，评分分值分配如下：技术占 25 分，商务占 15 分，价格占 60 分，具体如下：

类别	评分项目	评分标准	分值	证明资料
商务评分 (15 分)	1. 近三年类似案例	提供近三年合同案例或合同证明 3 个，每提供 1 个得 1 分，最高分 8 分。以合同或中标通知书复印件加盖公章为准，原件备查。	8	见投标文件第（）页
	2. 投标人通过 ISO9001 质量管理体系认证的情况	投标单位通过 ISO9001 质量管理体系认证的得 1 分，其认证范围中： 1、通过或拥有太阳能热水或热泵系统安装和服务资质的加 1 分， 2、通过或拥有太阳能热水或热泵系统设计资质的加 2 分， 以上 2 项累加计分，要求提供相关文件扫描件并加盖公章（原件备查）作为得分依据。	4	见投标文件第（）页
	3. 获得奖项或奖励情况	企业具备或获得国家级以上奖励奖项的得 3 分，具备或获得省级以上奖励奖项的得 2 分，具备或获得市级以上奖励奖项的得 1 分，请提供奖励证明扫描件，原件备查。未提供的不得分。	3	见投标文件第（）页
	1、技术保障措施	评标委员会根据投标文件中的技术保障措施和方案在 0-4 分内进行横向比较。	4	见投标文件第（）页

类 别	评分项目	评分标准	分值	证明资料
技术评分 (25 分)	2、关键施工技术及工程项目实施的重点、难点分析和解决方案	在投标文件中详细说明响应情况，评标委员会根据响应情况按优 6-8 分，良 4-5 分，中 1-2 分，差不得分。	8	见投标文件第（）页
	3、完成时间保证承诺	评标委员会根据投标文件中的完成时间保证承诺在 0-6 分内进行横向比较。承诺优先 10 天完成得 6 分，优先完成 5 天得 3 分，按合同约定工期完成不得分。	6	见投标文件第（）页
	4、安全施工	在优化改造外墙管道施工中提供安全施工方案，评标委员会根据施工方案的完善程度在 0-4 分内进行横向比较。如不提供此项不得分。	4	见投标文件第（）页
	5、服务、售后方案及保障措施	评标委员会根据投标文件中的服务、售后方案及保障措施在 0-3 分内进行横向比较。	3	见投标文件第（）页

备注：“导读”栏填写投标文件中对应的页码。

（三）、价格评分（价格评分占 60 分）

价格评分 = (基准价 ÷ 评标价) × 60 (各投标人的评标价中，取最低者作为基准价，评标价是指经评审的有效报价)。

（四）、投标人总得分

按照如下公式计算投标人总得分：投标人总得分（满分为 100 分）= 技术得分 + 商务得分 + 价格得分。

投标人代表签字：_____

单位盖章：_____

日期：_____年____月____日

第二部分 投标文件

1. 投标书

致：广东风华高新科技股份有限公司

根据贵方_____项目采购的招标公告，_____（代表人姓名、职务）经正式授权并代表投标人_____（投标人名称）提交下述文件正本一份、副本五份，开标一览表一份（纸版），**WORD** 档投标文件一份保存在 U 盘，U 盘（1 个）与开标一览表一起单独密封：

- （1）投标书
- （2）法定代表人身份证明书
- （3）法定代表人授权委托证明书
- （4）投标保证金承诺函
- （5）投标人情况一览表
- （6）合同条款
- （7）项目采购要求及内容
- （8）开标一览表
- （9）投标分项报价表
- （10）技术评审资料
- （11）商务评审资料
- （12）投标人其他情况介绍
- （13）投标人认为需要提供的其它说明和资料
- （14）廉政承诺函

据此函，签字代表宣布同意如下：

- 1、 投标人将按投标文件的规定履行合同责任和义务。
- 2、 投标人已详细审查全部招标文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。
- 3、 本投标有效期为开标日起九十个日历日。
- 4、 如果在规定的开标时间后，投标人在投标有效期内撤回投标，其投标保证金将被贵方没收。
- 5、 投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料。
- 6、 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____

投标人代表签字_____

电话_____

投标人名称_____

传真_____

公章_____

电子邮件_____

日期_____

2. 法定代表人身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____ 年 ____ 月 ____ 日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

是_____（投标人）的法定代表人。

特此证明。

附法定代表人身份证复印件

身份证复印件正反面粘贴处

投标人（盖章）：_____

日期：____ 年 ____ 月 ____ 日

3. 法定代表人授权委托书

致广东风华高新科技股份有限公司：

本授权委托书声明：现授权委托_____先生/女士_____（职务）为我公司代理人，代表本单位参加贵方组织的_____项目的投标活动；代表本单位处理与之有关的一切事务，并签署所有的有关文件资料。

本授权有效期：_____年____月____日至_____年____月____日，被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销为失效。

代理人无转委托。特此委托。

代理人姓名：_____性别：_____年龄：_____身份证号：_____

单位：_____部门：_____职务：_____

被授权人身份证复印件

身份证复印件正反面粘贴处

投标人：（盖章）_____

法定代表人：（签字）_____

日期：_____年____月____日

4.投标保证金承诺函

致：广东风华高新科技股份有限公司

本承诺函为本投标人参加贵公司的_____（项目编号：NO. _____）项目招标而提供的保证金承诺函。本投标人在投标时缴纳投标保证金人民币_____元整。

本保证金义务的条件是：

- 1、如果投标人在投标书规定的投标有效期内撤回其投标书；
- 2、如果投标人在投标书规定的投标有效期对投标文件进行实质性的修改；
- 3、如果投标人在投标有效期内收到贵司的中标通知后：不能或拒绝按投标须知和贵司的要求签署合同协议书或拒绝交货；
- 4、如果投标人在投标有效期内向外扩散招标文件及投标文件的内容；
- 5、如果投标人违反投标纪律或有围串标行为或招标文件中有关投标保证金的其他规定。

本承诺函在投标须知中规定的投标有效期满后 7 天内保持有效；或在贵司延长的投标有效期（如果有）满后 7 天内保持有效，在此期间，若投标人发生了违反上述保证金义务的条件中的任意一条，贵司有权没收该投标保证金，投标人无异议。

附：银行转账凭证复印件

银行转账单粘贴处

投标人代表签字:_____

单位盖章： _____

日期：_____年____月____日

5.投标人情况一览表

基本信息	企业名称:		地址:	
	成立时间:		注册资金:	
	总资产:		净资产:	
	纳税人资格: 一般纳税人 ☐ 小规模纳税人 ☐ 其他: ☐			
	企业类型: 国有企业 ☐ 上市公司 ☐ 外商独资 ☐ 民营企业 ☐ 合资企业 ☐ 其他 ☐			
	总经理:	联系电话:	E-mail:	
	业务联系人:	联系电话:	E-mail:	
	网址:	传真:		
人员情况	员工总人数	高级职称人数	中级职称人数	
办公情况	办公楼面积:		正常工作: 天/周	办公时间: 小时/天
	2017 年营业额:		2018 年营业额:	2019 年营业额 (预测):
拥有资质				
主要业务信息	主 营 业 务 范围:			
	业务	2017 年 营业额	2018 年 营业额	2019 年 (预测) 营业额
主要竞争对手				
公司的优势有哪些				
公司的未来重点发展方向				
近年主要业绩情况	客户名称	服务时间	合同金额	服务业务
体系认证情况	是 ☐ 否 ☐ 通过 ISO9000 认证。 若是, 附证书。若否, 计划何时认证?			
	是 ☐ 否 ☐ 通过 ISO14000 认证。 若是, 附证书。若否, 计划何时认证?			
	其他认证:			

投标人代表签字: _____

单 位 盖 章: _____

日期: _____年____月____日

6. 合同条款

完全响应招标文件合同条款。

投标人代表签字:_____

单位盖章: _____

日期: _____年____月____日

7. 项目采购内容及要求

完全响应招标文件的采购内容及要求。

投标人代表签字:_____

单位盖章: _____

日期: _____年____月____日

8. 开标一览表

投标人名称：_____

项目编号： NO G18017

项目名称	项目总报价（人民币报价，元）	税种及税率	备注
101 宿舍热水系统 改造项目	大 写： 小 写：	增值税专票___%	

说明：

1、该项目设定招标控制价____万元（含税），超出控制价的投标为无效投标。

2、本次报价为单价包干报价，按照实际工程量结算。报价包含但不限于以下内容：

合同中规定的承包方应承担的全部义务(包括为实施和完成本项目合同所必需的一切工作、条件和费用)；包含所有劳务费、差旅费、场地费、保险费、管理费、税费和利润以及合同中明示或暗示的所有一般风险、责任和义务等一切应由承包方支付的费用。中标后不再增设其他费用结算项。

3、项目总报价栏须用文字和数字两种方式表示，投标总价必须准确唯一，以此为评标依据。

4、投标报价为人民币报价，所报价格为含税价，投标报价必须注明清楚是含增值税专用发票或是增值税普通发票，如增值税专票 16%等。

注：此表既要装订在投标文件中，又要按“投标人须知”的规定独立密封提交，与 U 盘一起单独密封后与正本标书放在一起。

投标人代表签字：_____

单位盖章：_____

日 期： _____年____ 月____

9. 投标分项报价表

投标人名称: _____

项目编号: NO. G18017

序号	主要项目	型号规格	工程 量	单位	单价 (元)	合 计	税种 税率	技术要求
1	空压机节能热水机组	1、全自动装置， 智能操作系统	2	台				1、≥300HP 油回收型
								2、板换材质: 不锈钢 316L
								3、要求中文显示, 屏幕中要求可以监视整个系统参数与状态, 包括: 换热主机运行状态, 进出换热主机油温、水温、水量、气温, 循环管道压力, 流量和水泵的运行状态。
		2、热水机组基础 安装	2	套				要求安装牢固
		3、空压机油温智能检测模块	4	套				1、品牌由施工单位配置
								2、DC24V/4-20MA
2	空压机冷却水智能控制阀门系统		2	套				自动手动转换
3	机组之间高压无缝钢管		2	套				含油管旁路阀门与配件
4	不锈钢水箱	空压机循环水箱 总容积≥5m³	1	个				1、内胆采用 SUS304 不锈钢≥1.0mm
								2、水箱保温采用难燃环保聚氨酯整体发泡, 厚度≥80mm
								3、外包采用 304 不锈钢, 厚度≥1.0mm
5	水箱基础	钢筋混凝土或国标 14#槽钢	1	套				14#热镀锌槽钢防锈漆及表面漆处理加 C20 钢筋混凝土, 基础高于完成面 200mm
6	热水送水泵	CDLF-12-60	2	台				水泵品牌选用: 格兰富、肯富来、广一 Q≥12.0m³/h, H≥60m, N≈4.0KW/380V, 配套主机使用采用一用一备 (水泵均为变频控制)
7	送水泵变频控制系统	380V/50Hz/4KW	2	台				品牌: 西门子、伟创、威纶通、纳克斯
8	隔膜式气压罐	24L	1	个				1.5mm 碳钢板气压罐, 表面防腐处理

序号	主要项目	型号规格	工程 量	单位	单价 (元)	合 计	税种 税率	技术要求
9	压力变送传感系统	电力： DC24V/4-20MA	2	套				1、品牌由施工单位自行配置，建议选合资品牌 2、压力：0-1.0MPa
10	补冷水电磁阀	DF-50	1	只				电磁阀品牌：森亚、广东鸿阀、天鑫
11	补热水电磁阀	DF-40	4	只				
12	回水电磁阀	DF-25	5	只				
13	优质PP-R热水管道+管道保温+PP-R热水管管件	Φ 32	60	米				1、品牌：联塑或日丰 2、耐压 2.0MPa 3、聚胺脂发泡保温+PVC 4、立管与回水管使用 5、三通、弯头、直通
		Φ 40	80	米				
		Φ 65	70	米				
		Φ 75	230	米				
14	PP-R 管配件耗材	Φ 32-Φ 75	1	批				
15	PVC 外管件耗材附件		1	批				联塑或日丰
16	余热系统 UPVC 补水管件耗材附件		1	批				联塑或日丰
17	优质钢塑镀锌管道+管道保温	DN50+橡塑保温+PVC	250	米				1、品牌：成通、通州、富顺
		钢塑管件耗材	1	批				2、埋地楼下管道
18	铜闸阀	DN50	8	个				皇冠/埃美柯/上海精工
		DN40	15	个				
		DN20	12	个				
19	铜止回阀	DN50	2	个				
20	Y 型过滤器	DN40	4	个				天津塘沽/上海精工/良工
		DN50	2	个				
21	减震器	DN50	4	个				
22	空压机房热水系统电控箱	设备机组控制系统	1	套				含变频、温差、时间、温度、安全保护及全功能自控元器件，主要部件选合资品牌(西门子、施耐德、德力西)
23	宿舍楼顶补热水系统		4	套				
24	宿舍楼顶回水系统电控箱		4	套				
25	电力电缆	RVVP2*0.75 mm ²	200	米				电缆品牌选用：新兴、广东、珠江
		ZR-VV3*1.5mm ²	100	米				
		ZR-VV3*2.5+1*1.5mm ²	100	米				
		ZR-VV3*6+2*4mm ²	30	米				

序号	主要项目	型号规格	工程量	单位	单价 (元)	合计	税种 税率	技术要求
26	线管	PVCΦ 25	50	米				联塑
		PVCΦ 32	10	米				
		PVCΦ 50	35	米				
27	避雷圆钢	Φ 12	40	米				热镀锌材料, 防锈油漆 及表面漆处理
28	管道支架	∠30mm*30mm*3mm 镀锌角铁	60	米				
29	安装辅材	各种辅助材料	1	批				膨胀螺丝选用不锈钢材质
30	旧管道优化和改造	楼顶围栏处开管孔	1	项				详见附图一
		拆除废旧管道	1	项				优化增大和改造旧管道
31	税金及其他费用	各种规费	1	项				含不可预见的费用
32	安装调试费	安装调试、对使用方培训	1	项				优化增大和改造旧管道
	合计							

备注:

1、本次报价为单价包干报价, 按照实际工程量结算。报价包含但不限于以下内容:

合同中规定的承包方应承担的全部义务(包括为实施和完成本项目合同所必需的一切工作、条件和费用); 包含所有劳务费、差旅费、场地费、保险费、管理费、税费和利润以及合同中明示或暗示的所有一般风险、责任和义务等一切应由承包方支付的费用。中标后不再增设其他费用结算项。

3、投标人可以增加报价项目, 但不可删减, 如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

4、合计总金额应等于“开标一览表”中的项目总报价, 投标报价为人民币报价。

5、以上列项全部为含税报价, 投标报价必须注明清楚是含增值税专用发票或是增值税普通发票, 并注明清楚税率, 如: 增值税专票 16%等。

投标人代表签字: _____

单位盖章: _____

日期: _____年____月____日

10. 技术评审资料

请按我司的采购内容及要求编制提供技术要求资料，包括但不限于以下内容：（可附页）

投标人代表签字：_____

单位盖章： _____

日期： _____年____月____日

11. 商务评审资料

投标人代表签字:_____

单位盖章: _____

日期: _____年____月____日

12. 投标人其他情况介绍

（公司简介等资料，可附页）

投标人代表签字：_____

单位盖章： _____

日期： _____年____月____日

13. 投标人认为需要提供的其他说明和资料（可附页）

14. 廉政承诺函

为了进一步密切贵我双方的业务合作关系，共同促进各自的业务发展和廉政建设，我方兹此签订《廉政承诺函》。具体内容如下：

- 1、我方及我方人员不利用贵我双方的业务合作关系向贵方人员赠送任何形式的好处费、回扣费和关系费；
- 2、我方及我方人员不利用贵我双方的业务合作关系向贵方人员赠送现金、金银饰品、贵重物品、各类有价证券、各类磁卡等；
- 3、我方及我方人员不利用贵我双方的业务合作关系，为贵方人员提供资金参加娱乐、旅游、过生日、婚礼等方面的宴请活动；
- 4、我方及我方人员不利用贵我双方的业务合作关系为贵方人员报销理应由其个人承担的各类费用。
- 5、我方及我方人员不得为贵方人员的亲属、朋友等安排工作以及为其提供应由贵方人员支付的各种费用。
- 6、我方支持贵方的诚信廉洁建设，若贵方人员在日常业务过程中有索贿行为，必须拒绝，并向贵方人员主管部门投诉，由贵方按照有关规定处理。
- 7、我方向贵方提供的文件、资料、数据、陈述和口头陈述等应保持真实、准确。

我方承诺承担以下违约责任：

贵方发现我方单位向贵方有关人员进行违背本承诺内容的活动时，贵方应以书面通知形式告知我方，经核查属实，我方承诺承担以下责任：

贵方如发现我方有违反本承诺，采用不正当的手段行贿贵方人员等不正当行为的，贵方有权立即终止或解除与我方的合作关系，冻结货款，并有权追索我方用不正当手段获取的非法所得，因此而造成的一切损失由我方承担。同时，贵方可根据情节轻重追究我方责任，有权按照贿赂及其它不正当利益金额的二十倍或交易金额 5~10% 的标准向我方收取廉洁违约金。

贵方的含义：股份公司所属的全资子(分)公司和控股公司。

我方的含义：与贵方签订相应的合同、协议、方（预）案等形式的业务合作书的各业务单位。

投标人代表签字：_____

单位盖章：_____

日 期： _____年____ 月____

投诉部门：风华高科纪检监察部

投诉电话：0758-6923518